**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Пустошкинского района**

**за 2021 год**

За 2021 год в администрацию Пустошкинского района поступило 208 обращений от граждан, наибольшее количество обращений приходится на 4 квартал 2021 года-это связано с проведением прямой линии Губернатором М.Ю.Ведерниковым (на район направлено 35 обращений) и создания информационной платформы « О.Н.Ф. Помощь» - на данную платформу Пустошкинского района поступило 17 обращений граждан.

Самое большее количество обращений приходится на вопросы по дорогам и электроснабжению, особенно много обращений по этим категориям поступает из сельской местности.

Так же хочется отметить, что большее количество обращений прихо-дится на отпускные и дачные периоды, именно в это время наблюдается прирост населения района за счет отдыхающих.

Много обращений по поводу поиска родственников, пропавших в ВОВ и увековечивание памяти погибших.

Администрация района немедленно реагирует на поступившие обращения, отвечает на них в положенные сроки.

На данный момент принято положительное решение по 142 обращениям, взято на контроль 63.

Повторные обращения поступают в связи с тем в основном, что люди обращаются с аналогичными проблемами в разные вышестоящие организации, не учитывая того, что решатся этим проблемам необходимо на местах.

По сравнению с 2020 годом количество обращений и их тематика практически не изменились.

Уменьшился личный прием граждан,в связи с ограничительными мерами ( COVID-19).

Специалист 1 категории отдела по

Правовой, организационной и

кадровой работе Администрации

Пустошкинского района Леонова Г.С.