**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Пустошкинского района**

**за полугодие 2022 года**

 За полугодие 2022 года в Администрацию Пустошкинского района поступило 75 обращений граждан, рассмотрено 73 обращения, на все из них даны ответы, разъяснения.

Администрация района своевременно реагирует на поступившие обращения, отвечает на них в положенные Законом сроки.

 Хочется отметить, что выросло количество обращений, направляемых из вышестоящих организаций (23) от общего количества,

 По характеру обращений изменений нет, по -прежнему наибольшее количество обращений приходится на сферу ЖКХ (24) и дороги (16) - обслуживание дорог, расчистка дорог (в зимнее время).

 Выросло количество обращений в сфере образования (5), в 2021 году (полугодие ) – 1.

 По-прежнему актуальны обращения по увековечиванию памяти воинов, погибших в ВОВ (12).

 Ведется и личный прием граждан, в основном тематика их – разъяснения по земельным вопросам.

 В основном обращения в Администрацию Пустошкинского района поступают дистанционно.

Специалист 1 категории

Управления делами Администрации Г.С.Леонова

Пустошкинского района