**ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

#### МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ПУСТОШКИНСКИЙ РАЙОН»

**АДМИНИСТРАЦИЯ ПУСТОШКИНСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от | 13.11.2019 г. | № | 139 |

**182300 г. Пустошка**

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Пустошкинского района по единому номеру «112»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», постановлением Администрации Псковской области от 01.08.2019 г. № 297 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных служб Псковской области по единому номеру «112»» Администрация Пустошкинского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Пустошкинского района по единому номеру «112».

2.Определить, что Управление цифрового развития и связи Администрации Псковской области является координатором работ по созданию, развитию и обеспечению функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Псковской области по единому номеру «112» (далее – система–112).

3.Определить оператором системы–112 государственное казенное учреждение Псковской области «Управление обеспечения деятельности в чрезвычайных ситуациях».

4.Принять участие в создании, опытной эксплуатации, государственных испытаниях системы–112:

4.1.утвердить численность персонала единых дежурно-диспетчерских служб на территории муниципального образования «Пустошкинский район» в соответствии с «ГОСТ Р 22.7.01 – 2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».

5.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по делам ГО ЧС и мобилизационной подготовки Филиппова С.В.

6.Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава района С.Р.Василькова

Приложение к постановлению

Администрации

Пустошкинского района

от 13.11.2019 г. № 139

ПОЛОЖЕНИЕ

О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб

Пустошкинского района по единому номеру «112»

1. Общие положения

1.Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения экстренных оперативных служб в Пустошкинском районе по единому номеру «112» (далее – система–112).

2. Основными целями создания системы–112 являются:

1) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

3) уменьшение возможного социально – экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

3. Система–112 предназначена для решения следующих основных задач:

1) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

3) анализ поступающей информации о происшествиях;

4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно – диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

5) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

9) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

2. Структура системы–112

4. Система–112 является территориально распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создается на всей территории района на базе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «Пустошкинский район».

5. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

1) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

2) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования;

3) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

4) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

5) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

6)подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Псковской области, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

1) службы пожарной охраны;

2) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

3) службы полиции;

4) службы скорой медицинской помощи;

5) аварийные службы газовой сети;

6)службы «Антитеррор».

7. Между комплексами средств автоматизации системы-112 в граничащих между собой в муниципальном образовании «Пустошкинский район» Псковской области, должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

3. Функционирование системы-112

8. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

9. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом системы-112.

10. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

11. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «Пустошкинский район».

12. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных, используемых в системе-112, осуществляется в порядке , предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Финансирование системы-112

14. Финансирование системы-112 осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».